



# Saferock IT Solutions Oy

Verkkokaupan asiantuntia

# Saferock IT Solutions Oy



- Vuonna 2009 perustettu perheyritys
- Toimi vuodesta 1997 nimellä Tili- ja toimistopalvelu A. Riihimäki
- Työntekijöitä: 2kpl
- Asiakkaita: Yksityiset, yritykset & julkinen sektori

# Kaapelikauppa.fi

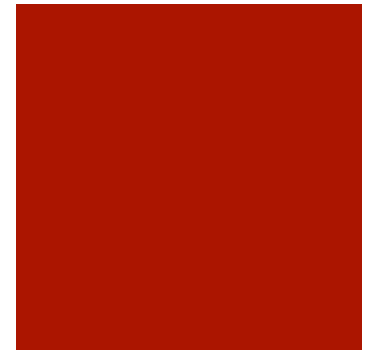
Elämäsi kaapelit

- Saferockin aputoiminimi
- Perustettu keväällä 2010
- Kodinelektronikan kaapeleiden, adapterien sekä muuntimien verkkokauppa.



# Google verkkokauppiaan paras ystävä? –Ei.

- Sivusto
- Tukitoimet
  - Esim. Logistiikka sekä asiakaspalvelu



# Tukitoimi 1.

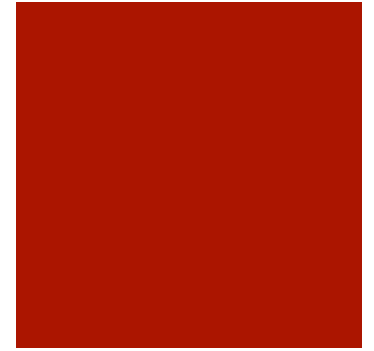
## Asiakkaiden vakuuttaminen



- Yhteystiedot
  - Puh. numero, nimi jne.
- Referenssit
  - Esim. Hintaseuranta.fi & Vertaa.fi
- Sertifikaatit
  - Esim. Verkkoteollisuus Ry:n Luotettavaa toimintaa -laatumerkki

# Tukitoimi 2.

## Tuoteselosteet



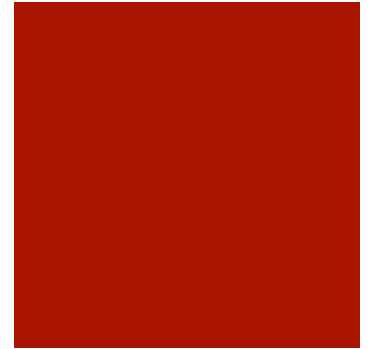
- Tuotenimi

**Signaalinmuuntaja, komponenttivideo(3xRCA)/VGA(HD15)  
> HDMI, ääni(2xRCA), muovia, musta**

- Tuotekuvat
- Selkokielineen

# Tukitoimi 3. Asiakaspalvelu

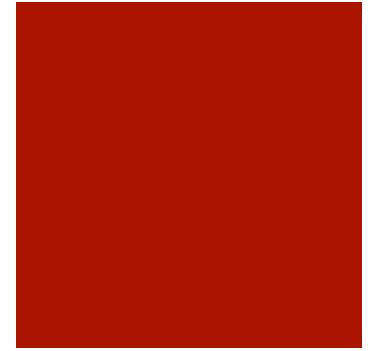
- "Ai teillä vastattiinkin puhelimeen"



# Tukitoimi 4.

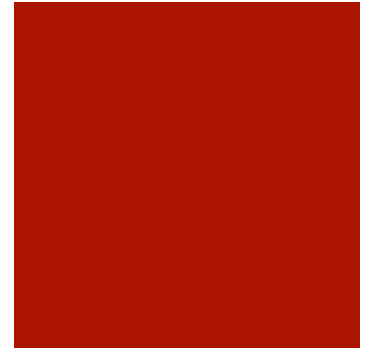
## Maksutavat

- Verkkopankit
- Yrityslasku
- Luotolla yksityisille
- Luottokortit
- PayPal
- Ennakkomaksu



# Tukitoimi 5. Logistiikka

- Sopimukset kuntoon



# Tukitoimi 6. Ongelmatilanteet

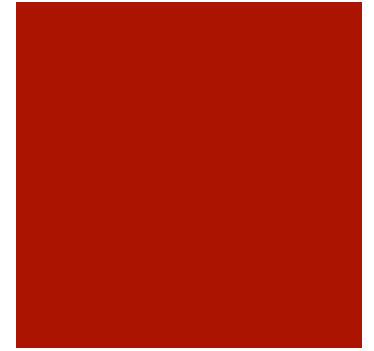
- Jokainen ongelma on mahdollisuus



# Tukitoimi 7.

## Turhien riskien minimointi

- Postiennakko
- Laskut yksityisasiakkaille



# Tukitoimi 8.

## Asiakkaat sisään



- Google optimointi
  - = haluttu sana, mahd. monta kertaa sivulla
- Ilmaiset hakemistopalvelut
  - Esim. Kaupat.com
- Google adwords
- Muu markkinointi

# Kiitos mielenkiinnostanne!

- Kysymyksiä?

